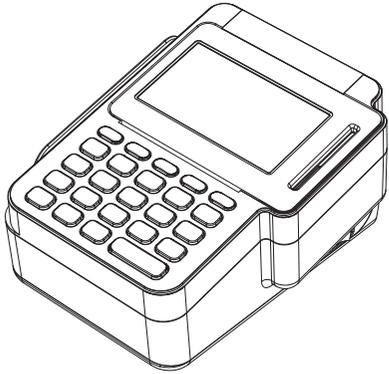


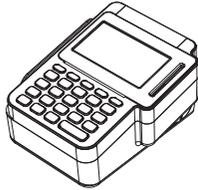
KIS-2420

사용 설명서



A급 기기 (업무용 방송용 통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다. 이 매뉴얼의 내용은 제품의 기능을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.



1. 사용시 주의사항

KIS-2420 제품은 정밀한 부품을 사용한 전자제품입니다. 안정적이고 정상적인 사용을 위하여 아래 사항들에 조금만 주의를 기울여 주시기 바랍니다.

- 고온 다습한 장소, 직사광선이 내리쬐는 곳에서의 사용을 피해주시기 바랍니다.
- 단말기 위에 물건을 올려 놓거나 음료수, 물 등을 얹지르면 고장이나 오작동의 원인이 될 수도 있으니 주의하시기 바랍니다.
- 전원 코드를 빼거나 꽂을 때는 단말기의 전원 스위치를 끈 상태에서 플러그의 손잡이를 잡고 빼거나 꽂아 주십시오.
- 단말기를 청소할 때는 전원을 끈(OFF)상태에서 마른 헝겊으로 닦아 주시고, 신나 등 유기 용제를 사용하지 마십시오.
- TV, 오디오, 형광등 안경기, 스피커 등 자성이 강한 물건 주위에서는 설치하지 마십시오.
- 필요 이상의 키 조작은 단말기 고장의 원인이 됩니다.
- 단말기에 이상이 있거나 제대로 작동되지 않을 때에는 대리점에 문의하여 주십시오.
- 경사진 면이나 심한 진동이 발생하는 곳에 설치하지 마십시오.
- 분해, 개조하지 마십시오.
- 아답터 및 Cable은 규격품을 사용하십시오.

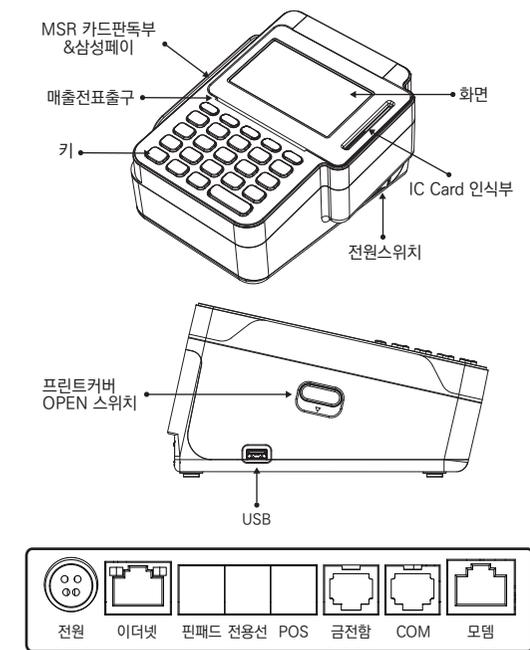
2. 설치 방법 및 제품 구성

- 단말기를 설치하고자 하는 곳에 안전하게 올려 놓으십시오.
- 전원 플러그를 꽂으십시오. (본 제품은 Free Voltage 입니다.)
- 단말기의 전화선 연결구에 정상적인 전화선을 연결하십시오.
- 단말기의 전원 스위치를 작동시키십시오.

[제품구성]



3. 각 부의 명칭



4. 버튼별 기능 정의

기능키	기능설명
취소	취소관련 기능에 사용됩니다.
정산	일정기간의 거래내역을 인쇄시 사용합니다.
현금	현금 영수증 조회 및 영수증을 발행합니다.
보너스	보너스(멤버십) 관련 거래에 사용됩니다.
로열티	나이스 멤버십 관련 거래에 사용됩니다.
종료	입력된 내용을 취소할 때 사용합니다. (초기화면으로 이동합니다.)
정정/특수기능	잘못된 내용을 한 칸씩 삭제하거나, 입력된 내용을 정정하는데 사용합니다. (초기화면으로 이동합니다.)
입력/재인쇄	입력된 내용을 등록할 때 사용합니다. 초기화면에서 거래 전표를 재인쇄합니다.
조회/+	조회관련 기능에 사용하고, 계산기에서 '+'로 사용합니다.
Pay Pro/~	Pay Pro 기능에 사용하고, 계산기에서 '~'로 사용합니다.
등록/x	등록관련 조회할 때 사용하고, 계산기에서 'x'로 사용합니다.
용지설정/+	용지에 관한 설정 및 프린트 관련 시험&설정 등으로 사용하고, 계산기에서 '+'로 사용합니다.

5. 문자입력방법

- ▶ 한글입력모드 : 좌측하단에 [한] 이 표시됨
- ▶ 영문입력모드 : 좌측하단에 [영] 이 표시됨
- ▶ 숫자입력모드 : 좌측하단에 [수] 가 표시됨

▶ 한글/영문/숫자 입력모드 변환 : [취소] 키로 변환

KEY	한글	영문/특수문자
1	ㄱ ㅋ ㆁ	Q Z ~ ! @
2	ㄷ ㅌ ㄹ	A B C # \$
3	ㄴ ㅅ ㅆ	D E F % ^
4	ㅇ ㅈ ㅊ ㅊ	G H I & *
5	ㅊ ㅊ ㅊ ㅋ	J K L ()
6	ㅌ ㅌ ㅎ	M N O _ -
7	ㅌ ㅌ ㄷ	P R S + =
8	ㅌ ㅌ ㅌ	Y U V \ ₩
9	ㅌ ㅌ -	W X Y : ;
0	ㅣ ㅌ ㅌ	, . ? /
00	ㅌ ㅌ	
취소	한글 / 영어 / 숫자 변환	

6. 거래기능

▶ 승인

- 1) MS 신용승인
초기화면 → MS카드읽힘 → 금액입력 → 결과표시 및 전표인쇄
- 2) IC 신용승인
초기화면 → IC카드삽입 → 금액입력 → 결과표시 및 전표인쇄
- 3) 현금영수증
[현금] → [0.소비자소득공제] → 번호입력/MS카드읽힘 → 금액입력 → 결과표시 및 전표인쇄
- 4) 간이영수증
[현금] → [3.일반영수증] → 금액입력 → 전표인쇄
※ 설정에 따라 할부개월, 봉사료, 세금, 전자서명 등이 표시될 수 있습니다.

▶ 취소

- 1) 직전취소
[취소] → [0.직전취소] → 내용확인 → 결과표시 및 전표인쇄
- 2) 신용취소
[취소] → [2.신용반납취소] → MS카드읽힘/IC카드삽입 → 원거래 내역 입력 및 금액 입력 → 결과표시 및 전표인쇄
- 3) 현금영수증취소
[취소] → [1.현금영수증취소] → [0.소득공제취소] → 번호입력/MS카드읽힘 → 원거래내역 및 금액입력 → 결과표시 및 전표인쇄
※ 설정에 따라 할부개월, 봉사료, 세금, 전자서명 등이 표시될 수 있습니다.

▶ 정산

- 1) 총(시간) 집계 : 이전 집계 이후 또는 모든 거래내역을 집계하거나 삭제
- 2) 일자별 집계 : 입력한 일자의 거래내역을 집계
- 3) 일자별 내역 : 입력한 일자의 승인 또는 취소 거래내역을 집계
- 4) 카드사별 내역 : 입력한 일자의 승인 또는 취소 거래내역을 카드사별로 집계

7. 단말기 설정

▶ 부가세 설정

[특수기능] → '6423'입력 → [부가기능1](8번)선택 → 부가세 입력 방식 선택
→ 세금 포함 여부 선택 → 세율 입력
※ 부가세 초기설정은 10% 판매금액포함임

▶ 봉사료 설정

[특수기능] → '6423'입력 → [부가기능1](8번)선택 → 봉사료 입력 여부 선택
※ 봉사료 입력 사용 선택 시 봉사료 자동 산출, 봉사료 포함 여부, 봉사료율을 선택할 수 있음

▶ 할부개월 설정

[특수기능] → '6423'입력 → [부가기능1](8번)선택 → 할부 개월 사용 여부 선택
→ 할부 개월 자동계산 여부 선택

▶ 전자서명 설정

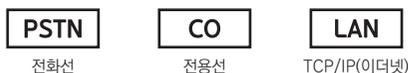
[특수기능] → '6423'입력 → [부가기능2](9번)선택 → 서명패드 기능 사용 여부 설정

▶ 영수증 인쇄 매수 설정

[특수기능] → [용지매수설정](1번)선택 → 원하는 전표 선택 → 인쇄 출력 매수 설정

▶ 통신망설정

[특수기능] → '1234'입력 → [2.전송선로]선택 → 사용할 통신망 선택
※ 현재 설정된 통신망은 초기화면 우측 하단에 표시되어 있음



- 7 -

▶ 전화선 설정

[특수기능] → '1234'입력 → [2.전송선로선택]선택 → [0.일반전화선]선택 → 다운로드 속도 선택

▶ 전용선 설정

[특수기능] → '1234'입력 → [2.전송선로선택]선택 → [1.COLAN]선택 → 통신속도 선택 → 전화선 자동 접속 여부 선택

▶ 유동IP사용 / 고정IP설정 (LAN 사용 시)

[특수기능] → '1234'입력 → [2.전송선로선택]선택 → [3.이더넷]선택 → 자동 IP(DHCP) 또는 (유동 IP 비사용 시) 고정 IP(Static)선택

▶ 전화관련 정보수정

[특수기능] → '6423'입력 → [4.전화관련정보수정]선택 → 모뎀 강도 선택 → 국선 호출번호 입력

▶ 카드 수동입력 설정

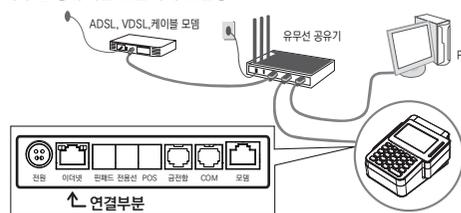
[특수기능] → '6423'입력 → [8.부가기능1]선택 → 카드번호 수동 입력 여부 설정

▶ 단말기 초기화

[특수기능] → '2187'입력 → [1.메모리초기화]선택

8. LAN연결 참조사항

▶ 유무선 공유기를 단말기에 연결방법



- ADSL 모뎀 (ADSL 모뎀, 케이블 모뎀) 랜케이블을 그림과 같이 공유기의 WAN 포트에 연결합니다. (현재의 통신사 광랜 등과 같이 모뎀없이 랜케이블이 직접 들어오는 경우도 공유기의 WAN 포트에 연결합니다.)
- 공유기의 포트와 단말기 이더넷 포트를 랜케이블로 그림과 같이 연결합니다.
- 단말기 이더넷 설정 방법에 따라 IP주소, 기본 게이트웨이, 서브넷 마스크를 설정합니다. (자동IP 설정을 권장합니다.)
- 설정이 끝나면 단말기에서 거래가 성공하는지 확인합니다.

▶ 연결 실패 시 대처방안

- PC에 LAN을 연결하여 인터넷이 되는지 확인합니다. 인터넷이 되지 않을 경우, 유무선 공유기와 연결상태 또는 통신사 회선을 확인합니다.
- 단말기 LAN 포트의 LED가 켜져 있는지 확인합니다.
- LAN 케이블이 정상인지 확인합니다.
- 인터넷 설정 (자동IP, 고정IP) 환경과 단말기 통신 설정이 동일인지 확인합니다.
- 고정IP를 사용하는 경우, 같은 네트워크에 단말기 IP주소와 동일한 IP주소를 사용하는 장치가 존재하는지 확인합니다.
- 자동IP를 사용할 경우, DHCP 서버가 충돌하는지 확인합니다.
- LAN통신을 위한 모든 장치 (ADSL모뎀, 유무선공유기, 단말기 등)를 다시 시작합니다.

- 9 -

9. 신용조회 거절 메시지 및 조치사항

메시지 응답표시	메시지별 의미 및 조치사항
다운로드 요망!	- 조회기가 등록되지 않았습니다. - KIS정보통신(주)에 등록 후 사용하십시오.
비할부 가맹점카드	- 할부 거래가 불가능한 가맹점/ 카드입니다.
가맹점 오류	- 거래가 정지된 가맹점이나, 카드번호 수동입력이 금지된 가맹점입니다.
미등록 가맹점	- 미등록 가맹점입니다.
해지, 취소 가맹점	- 해지, 취소된 가맹점입니다.
할부 불가능 카드	- 할부거래 가능 카드가 아닙니다.
거래정지 카드	- 소액연체, 해지, 교부 등으로 인하여 일시적으로 거래가 제한된 카드입니다.
사용한도 초과	- 최고 사용한도가 초과된 카드입니다.
사용회수 초과	- 최대 사용회수가 초과된 카드입니다.
기업카드 한도초과	- 기업카드로서 허용한도가 초과 되었습니다.

10-1. 장애 발생 시 조치방법

고장내용	예상원인	확인사항
전원을 켜도 화면이 나타나지 않을 때	· 전원 공급 장애 · 단말기 이상	- 전원 공급 상태가 정상인지 확인합니다. - 전원 플러그 접속 상태를 확인합니다. - 대리점에 A/S를 요청합니다.
화면표시 내용이 초크되거나 너무 작을 때	· 표시장치 계통 오류 · 단말기 이상	- 대리점에 A/S를 요청합니다.
매출전표의 인쇄상태가 흐릴 때	· 프린터 헤드 이상 · 프린터 제어계통 장애 · 과습에 의한 전표불량	- 대리점에 A/S를 요청합니다.
화면표시 내용의 글씨가 깨질 때	· 표시 장치 이상 · 글꼴 전송 오류 · 표시 계통 오류 · 단말기 장애	- 대리점에 A/S를 요청합니다.

- 10 -

10-2. 장애 발생 시 조치방법

고장내용	예상원인	확인사항
프린터 내용의 글씨가 깨질 때	· 용지 결린 상태 확인 · 오프라인 상태 확인 · 프린터 계통 전원공급 이상	- 전원을 켜다가 다시 켜 봅니다. - 인쇄준비 상태인지 확인합니다. - 용지를 다시 장착합니다. - 대리점에 A/S를 요청합니다.
카드가 읽히지 않을 때	· 카드삽입 오류 · 불량카드 · 자기 편독기 계통 이상 · 단말기 내부회선 이상	- 카드를 읽히는 방향이 올바른지 확인합니다. - 카드가 휘었거나 깨졌는지 확인합니다. - 카드의 자기띠 부분이 훼손 혹은 오염 되었는지 확인합니다. - 단말기 내부 회선 이상, 자기편독기 헤드부분에 이물질이 들어갔는지 확인합니다. - 대리점에 A/S를 요청합니다.
표시화면의 시각이 틀릴 때	· 시각설정 오류 · 타이머기능 이상	- 시각설정을 다시 합니다. - 대리점에 A/S를 요청합니다.
다운로드가 되지 않을 때	· 전화선 불량 · 다운로드 셋팅 오류 · 통신 계통 장애 · 전화선 접속 상태 이상 · LAN선 불량, LAN 접속상태 불량	- 사업자등록번호를 확인합니다. - 단말기 ID를 확인합니다. - 접속전화 번호를 확인합니다. - 전화선의 접속상태를 확인합니다. - LAN 접속상태를 확인합니다. - 대리점에 A/S를 요청합니다.
지속적으로 통신장애 현상이 나타날 때	· 전화선 불량 · 세팅 오류 · 통신 계통 장애 · 전화선 접속 상태 이상 · LAN선 불량, LAN 접속상태 불량	- 접속 전화번호를 확인합니다. - 전화선의 접속상태를 확인합니다. - 전화선에 이상이 없는지 확인합니다. - LAN 접속상태를 확인합니다. - 대리점에 A/S를 요청합니다.

- 11 -

11. 단말기 제원

[본체]

구분	내 용
모델명	KIS-2420
CPU	Cortex-A7 900MHz
Memory	Flash 128MB / DDR3 128MB
LCD 화면	4.3" TFT LCD / 480 x 272 Pixels
IC 카드	ISO 7816, EMV L1 / L2 인증, IC카트리지 적용(양면 지원)
마그네틱 카드	ISO 7811 Track 2 / 삼성페이 / LG페이
Sound	Buzzer
Printer	3" Auto Cut Thermal Printer, 250mm/s
KEY PAD	24 Keys
모뎀	PSTN, Dial-up Modem 1200bps~56Kbps
포트	Ethernet X 1 Port (RJ45)
	Serial X 3 Ports (RJ9-4p)
	Serial X 1 Port (RJ11-6p) 외장형 모뎀 포트(RJ45-8p) 금전함 X 1 Port (RJ11) USB Host X 1 Port
전원	DC+24V, 2.5A
작동온도	0 °C to +50 °C
크기	148mm(W) x 218mm(L) x 123mm(H)

- 12 -

[서명패드]

구분	내 용
모델명	KIS-SP430
Model Type	서명패드
Processor	ARM7v-M, 204MHz
O/S	F/W
Memory	Flash 4MB / SRAM 1MB
LCD 화면	2.8" TFT LCD / 320 x 240 Pixels(LED Backlight)
Input device	Resistive Touch screen
MST	삼성페이 / LG페이
Sound	Buzzer
포트	RS232 X 2 (Rj11)
전원	DC+5V ±5%, 500mA
작동온도	0 °C to +50 °C
크기	97.2mm(W) x 126mm(L) x 34.5mm(H)

- 13 -

12. 품질 보증서

	본체	서명패드
기기의 명칭	신용카드조회기	서명패드
모델명	KIS-2420	KIS-SP430
인증받은자의 상호	에스씨에스프로(주)	에스씨에스프로(주)
인증 번호	R-R-SP1-NC-8000	R-R-SP1-SPAY-250
제조년월	별도표기	별도표기
보증일차	납품일로부터 18개월	납품일로부터 18개월
제조사/제조국	에스씨에스프로(주)/한국	에스씨에스프로(주)/한국

본 제품은 엄격한 품질관리와 정밀검사에 합격한 제품입니다. 만일 보증 기간내에 제조상의 결함이나 자연발생적인 고장이 생겼을 경우에는 보증서를 지참하시고 구입하신 대리점이나 판매점으로 연락하시면 수리하여 드립니다.

▶ 보증 내용

- 제품의 수리, 교환, 환불에 대한 보상기준은 기획재정부 고시 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다.
- 보증기간 내에서도 하기와 같은 경우에는 실비를 받습니다.
 - 무상보증 기간이 지났을 때
 - 소비자의 고의 또는 취급 부주의로 인한 고장의 경우
 - 천재지변에 의한 고장 (낙뢰, 화재, 수해, 지진, 연해 등)
 - 사용 전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 인하여 고장난 경우
 - 대리점이나 서비스 센터가 아닌 곳에서 제품을 개조 또는 변경한 경우

▶ 서비스 의뢰 및 소비자 상담

- ☞ 고장이 발생하였거나 불편한 점이 있으신 경우에는 구입처 또는 소비자 상담실로 연락하여 주십시오.
- ☞ 소비자 상담실 : 에스씨에스프로(주) 고객센터 (070-8622-7489)
- ☞ 주소 : 서울시 금천구 가산디지털1로 225, 에스기산포후 15층

- 14 -